

Obchodní podmínky prodeje systému eVodník a poskytování služby

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o prodeji systému eVodník, kterou s Vámi jakožto kupujícím uzavírá prodávající a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služby digitálního obsahu v podobě webové aplikace, kterou s Vámi jakožto uživatelem uzavírá taktéž prodávající.

Prodávajícím je:

Unisavers s.r.o.

IČO: 293 03 371

DIČ: CZ29303371 (plátce DPH)

se sídlem Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno

Zapsaný v obchodním rejstříku u KS v Brně sp. zn. C 72699

E-mail: evodnik@unisavers.eu

Web: www.evodnik.cz

- 1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na smlouvy uzavírané mezi prodávajícím při jeho podnikatelské činnosti a kupujícím nebo uživatelem, který je spotřebitelem. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky mohou být prodávajícím průběžně měněny nebo doplňovány. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.4. Vysvětlení pojmů:
- „**kupujícím**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí kupující systému eVodník;
 - „**uživitelem**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí uživatel webové aplikace umožňující vzdálenou správu systému eVodník či zájemce o užívání služby;
 - „**spotřebitelem**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí kupující i uživatel;
 - „**službou digitálního obsahu**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí webová aplikace umožňující vzdálenou správu systému eVodník, která je dostupná online na webových stránkách prodávajícího;
 - „**smlouvou**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí kupní smlouva či smlouvy o poskytování služby digitálního obsahu, a to v závislosti na kontextu daného ustanovení.

2. Popis systému eVodník

- 2.1. Prodávající v rámci své podnikatelské činnosti prodává systém eVodník. Jedná se o zařízení, které zajišťuje automatickou a nepřetržitou elektronickou ochranu nemovitostí proti vytopením vodou a únikům vody z vodovodních rozvodů a veškerých spotřebičů a zařízení na vodovodní rozvod připojených. Bližší popis systému eVodník a jeho vlastností je uveden na webových stránkách prodávajícího na adrese www.evodnik.cz. Cena systému eVodník včetně souvisejících nákladů na dopravu je kupujícímu vždy sdělena před uzavřením kupní smlouvy v rámci individuální cenové nabídky.
- 2.2. Instalaci systému eVodník je kupující s ohledem na technickou náročnost vyžadující potřebnou odbornost povinen zajistit prostřednictvím fyzické či právnické osoby disponující živnostenským oprávněním k podnikání v oboru „Vodoinstalatérství, topenářství“.

3. Popis služby digitálního obsahu – webové aplikace

- 3.1. Prodávající v rámci své podnikatelské činnosti dále poskytuje všem vlastníkům systému eVodník (tedy i vlastníkům, kteří systém zakoupili u třetích osob) zpoplatněnou službu digitálního obsahu v podobě online webové aplikace umožňující vzdálenou správu systému eVodník, využívání dodatečných funkcí tohoto systému a tvorbu statistických dat. Kompletní popis všech funkcí webové aplikace je zájemcům o jeho pořízení zasílán společně s cenovou nabídkou.
- 3.2. Ochranné funkce systému eVodník jsou aktivní vždy bez ohledu na skutečnost, zda je vlastník systému současně uživatelem webové aplikace či nikoliv. Ochranné funkce jsou na webové aplikaci zcela nezávislé.
- 3.3. Aktuální ceník předplatného webové aplikace, společně s uvedením způsobů možných plateb, bývá zájemcům zasílán vždy na základě konkrétní poptávky. Časovým obdobím předplatného bývá zpravidla jeden kalendářní rok, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn kdykoliv cenu předplatného po předchozím oznámení jednostranně do budoucna zvýšit. Zvýšení ceny předplatného se nijak nedotkne aktivních předplacených období stávajících uživatelů.
- 3.4. Uživatel získá přístupové údaje k webové aplikaci v její nejnovější verzi a všem jejím funkcím bez zbytečného odkladu po zaplacení předplatného, nejpozději však do 2 pracovních dnů od okamžiku zakoupení předplatného.
- 3.5. Prodávající se po dobu trvání předplatného zavazuje webovou aplikaci pravidelně aktualizovat, a to v rozsahu nezbytném k tomu, aby webová aplikace byla bezpečná a bez vad. Aktualizace webové aplikace budou probíhat automaticky bez nutnosti součinnosti uživatele.
- 3.6. Prodávající je oprávněn kdykoliv přidávat, měnit nebo odebírat funkce či vlastnosti webové aplikace, a to na základě oprávněných důvodů, kterými jsou:
 - a) vylepšování stávajících funkcí.
 - b) odstraňování nepoužívaných funkcí.

- 3.7. Prodávající vyrozumí uživatele o veškerých změnách a aktualizacích, pokud důsledkem aktualizace bude změna nebo přidání nové funkce webové aplikace, případně pokud k provedení aktualizace bude vyžadovaná součinnost uživatele.
- 3.8. V případě, že změny webové aplikace budou mít negativní dopad na uživatele (odstranění některých funkcí, omezení některých funkcí apod.), uživatel získá právo na okamžité odstoupení od smlouvy, které bude moci využít do 30 dnů od okamžiku, kdy byl o realizaci změny prokazatelně vyrozuměn nebo kdy ke změně došlo (podle toho, co nastane později). V případě využití práva na odstoupení od smlouvy prodávající uživateli vrátí finanční prostředky ponížené poměrně o částku odpovídající hodnotě dosud využitě doby předplatného webové aplikace.
- 3.9. Pro přístup k webové aplikaci umožňující vzdálenou správu systému eVodník je vyžadováno internetové připojení a běžný internetový prohlížeč (Microsoft Edge, Google Chrome apod.).

4. Postup uzavření smlouvy

- 4.1. Kupní smlouva systému eVodník mezi prodávajícím a kupujícím bývá zpravidla uzavírána elektronicky distančním způsobem prostřednictvím e-mailové komunikace na základě poptávky kupujícího a následného odsouhlasení cenové nabídky kupujícím po předchozích telefonických, e-mailových či osobních konzultacích. Kupní smlouva může být uzavírána také v listinné podobě. K uzavření kupní smlouvy dochází v okamžiku odsouhlasení cenové nabídky ze strany kupujícího nebo podpisem kupní smlouvy v listinné podobě oběma smluvními stranami.
- 4.2. Smlouva o poskytnutí služby digitálního obsahu v podobě webové aplikace bývá zpravidla uzavírána distančním způsobem prostřednictvím e-mailové komunikace na základě poptávky kupujícího a následného odsouhlasení cenové nabídky předplatného ze strany zájemce po předchozích telefonických, e-mailových či osobních konzultacích. K uzavření smlouvy dochází v okamžiku odsouhlasení cenové nabídky předplatného.
- 4.3. Po úhradě ceny předplatného webové aplikace je vyžadována elektronická registrace koncového zařízení a vlastníka systému eVodník. Registrační formulář je k dispozici online na webové adrese servis.evodnik.cz. Registrace proběhne na základě vyplnění údajů v rozsahu ověřovacího kódu zařízení uvedeného na řídicí jednotce zařízení eVodník, identifikačních údajů vlastníka a kontrolního kódu poskytnutého ze strany prodávajícího po úhradě ceny předplatného. Před odesláním registračního formuláře je registrující osobě umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do formuláře a opravit případné chyby. Po registraci je uživateli zaslán e-mail se shrnutím všech údajů.
- 4.4. V důsledku registrace zařízení dochází současně ke zřízení uživatelského účtu uživatele, který je přístupný uživatelským jménem a heslem. Uživatelským jménem je vždy e-mail uživatele, na který jsou při registraci zasílány přístupové údaje. Při registraci je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Uživatel je povinen dbát zejména na správnost e-mailu, který slouží k zaslání přístupových údajů. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem jsou prodávajícím považovány za

správné. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.

- 4.5. Veškerá prezentace produktů prodávajícího umístěná na jeho webových stránkách je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít odpovídající kupní smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.6. Náklady vzniklé kupujícímu či uživateli v případě použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si kupující či uživatel hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 5.2. Nejedná-li se o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
 - a) poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně;
 - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 5.3. V případě uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu uživatel úhradou ceny předplatného výslovně souhlasí s tím, aby mu prodávající začal službu poskytovat před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu a započítáním s plněním ze strany prodávajícího zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření.
- 5.4. V případě, že kupujícímu vznikne právo na odstoupení od smlouvy, může pro realizaci tohoto práva využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Kupující může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.
- 5.5. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. V takovém případě jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si na základě smlouvy vzájemně poskytly. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
- 5.6. V případě odstoupení od kupní smlouvy prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od okamžiku

odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

- 5.7. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služby prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od uživatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 5.8. Finanční prostředky prodávající vrátí vždy stejným způsobem, jakým je přijal. Prodávající může dle svého uvážení vyhovět požadavku na vrácení peněz i jiným způsobem, jestliže o to bude včas požádán.

6. Práva spotřebitele z vadného plnění v případě koupě – reklamační řád

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 6.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
 - c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži (nebude-li instalace realizována prodávajícím) a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;

- d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.
- 6.4. Ustanovení čl. 6.3 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 6.5. Proávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.
- 6.6. Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.7. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 6.8. Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 6.9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s bodem 6.8 obch. podmínek;
 - se vada projevuje opakovaně,
 - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 6.10. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.11. Práva z odpovědnosti za vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to v sídle prodávajícího, případně:
- elektronicky e-mailem na adresu: evodnik@unisavers.eu;

- b) elektronicky prostřednictvím datové schránky ID: **5qw8gm6**;
 - c) telefonicky na telefonním čísle: +420 776 795 685.
- 6.12. Jestliže kupující uplatní reklamaci v sídle prodávajícího, bude s ním sepsán reklamační protokol, ve kterém kupující uvede důvod své reklamace a podrobně popíše vady věci a právo z vadného plnění, které si zvolil. Pro řádné posouzení vady bude prodávajícím zpravidla realizován výjezd technika do místa instalace věci za účelem diagnostiky a posouzení vad.
- 6.13. Jestliže kupující uplatní reklamaci prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, bude jej prodávající neprodleně kontaktovat za účelem potvrzení reklamace a zjištění bližších informací, přičemž zpravidla bude realizován (dle charakteru reklamované vady) výjezd technika do místa instalace věci za účelem diagnostiky a posouzení vad.
- 6.14. Kupující může pro oznámení vad a uplatnění práv z vadného plnění využít reklamační formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek.
- 6.15. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.16. Reklamace včetně nápravy musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu. Lhůta pro vyřízení reklamace se prodlužuje o dobu, po kterou kupující prodávajícímu neposkytl součinnost, pokud byla pro vyřízení reklamace nezbytná.
- 6.17. V případě, že ze strany kupujícího dojde k vědomému zjevnému zneužití jeho práva na reklamaci, ze strany prodávajícího mu mohou být účtovány skutečně účelně vynaložené náklady spojené s vyřízením takové reklamace (výjezd technika apod.).
- 6.18. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7. Práva spotřebitele z vadného plnění u služby digitálního obsahu – reklamační řád

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 7.2. Prodávající odpovídá uživateli, že služba digitálního obsahu je po dobu trvání závazku bez vad a odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě.

- 7.3. Projeví-li se vada za trvání závazku, je na prodávajícím, aby prokázal, že digitální služba je poskytována bez vad. To však neplatí, prokáže-li prodávající, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup či užívání digitálního obsahu uživatele nezbytné pro řádné fungování digitálního obsahu (dále jen „digitální prostředí uživatele“), ačkoli byl uživatel na jeho potřebu před uzavřením smlouvy jasně a srozumitelně upozorněn. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí uživatele, poskytne uživatel prodávajícímu nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Povinnost součinnosti uživatele je omezena pouze na technicky dostupné prostředky, které jsou pro uživatele co nejméně rušivé. Odmítne-li uživatel součinnost poskytnout, přestože byl o této povinnosti a o důsledcích jejího porušení jasně a srozumitelně poučen před uzavřením smlouvy, první věta tohoto odstavce se nepoužije.
- 7.4. Je-li prodávající v prodlení se zpřístupněním webové aplikace, může uživatel od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se strany výslovně dohodly.
- 7.5. Uživatel bere na vědomí, že webová aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, případně nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 7.6. Uživatel může prodávajícímu vytknout vadu, která se u webové aplikace projeví nebo vyskytne za trvání závazku (smlouvy).
- 7.7. Uživatel může požadovat odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by webová aplikace měla bez vady. Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha webové aplikace a účel, pro který ji uživatel požadoval.
- 7.8. Uživatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
- a) prodávající vadu neodstraní podle předchozího odstavce nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro uživatele,
 - b) se vada projeví i po odstranění, nebo
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy.
- 7.9. Při určení přiměřené slevy se zohlední doba, po kterou byla webová aplikace poskytována vadně; uživateli náleží sleva i v případě, že odstoupí od smlouvy.
- 7.10. Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 7.11. Uživatel je oprávněn vadu webové aplikace vytknout způsoby uvedenými v bodu 6.11. těchto obchodních podmínek. Ohledně potvrzení uplatněné reklamace, lhůty pro její vyřízení a nákladů

spotřebitele spojených s reklamací se postupuje stejným způsobem jako v bodech 6.15. až 6.18. těchto obchodních podmínek.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Prodávající není ve vztahu ke spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování podle § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím své e-mailové adresy evodnik@unisavers.eu, Informaci o vyřízení stížnosti prodávající zašle spotřebiteli na adresu jeho elektronické pošty (e-mailovou adresu).
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel dále může pro řešení sporů s prodávajícím využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.5. Prodávající je oprávněn ke své podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 8.6. Spotřebitel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Svou informační povinnost subjektům údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 9.2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila podle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. 6. 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají vždy před obchodními podmínkami přednost.
- 10.4. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 10.5. Uzavřená smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a prodávající k ní neumožňuje spotřebiteli přístup ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku.
- 10.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a pro uplatnění práv z vadného plnění (reklamace).

Obchodní podmínky ze dne 13. 6. 2024

Pavel Hloušek, jednatel
Unisavers s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: **Unisavers s.r.o.**
IČO: 293 03 371
DIČ: CZ29303371 (plátce DPH)
se sídlem Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno
Zapsaný v obchodním rejstříku u KS v Brně sp. zn. C 72699
E-mail: evodnik@unisavers.eu

Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží nebo služba, která je reklamována:	
Popis vad:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: **Unisavers s.r.o.**
IČO: 293 03 371
DIČ: CZ29303371 (plátce DPH)
se sídlem Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno
Zapsaný v obchodním rejstříku u KS v Brně sp. zn. C 72699
E-mail: evodnik@unisavers.eu

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace smlouvy:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: